

## ECOSUN CRM/PRM

Улюблена система для керування відносин з клієнтами та діловими партнерами. Підвищує продуктивність та якість торгових процесів, покращує зв'язок.



ДЛЯ УСПІШНОГО ПРОДАЖУ ТА ЗАДОВОЛЕННЯ ЗАМОВНИКІВ

### ДІЛОВИЙ ПРОЦЕС ПІД КОНТРОЛЕМ

EcoSun CRM/PRM є популярною системою для централізованого запису клієнтів, постачальників та інших ділових партнерів та ефективного управління діловими зв'язками з ними. Система може бути успішно використана на етапі першої ділової та маркетингової діяльності, що зазвичай призводить до первинного контакту з потенційними клієнтами та партнерами. Наступний етап - довгострокове цілеспрямоване спілкування з ними - має особливе значення для бізнес-процесу та потребує високої уваги трейдера.

ECOSUN CRM / PRM на цьому етапі дуже ефективний помічник, тому що він детально реєструє всю історію ділових відносин і допомагає ефективно управляти справами. Бізнес-менеджер дозволяє одноразово відстежувати діяльність усіх трейдерів, перевіряти продуктивність призначених завдань та оцінювати ефективність ділових команд.





## ВСЕ ВАЖЛИВЕ В ОДНОМУ МІСЦІ

Система EcoSun CRM / PRM дозволяє створювати та керувати базою даних клієнтів, постачальників та інших ділових партнерів з їх адресами, номерами телефонів, електронними повідомленнями та іншою інформацією. База даних включає контакти з ключовими співробітниками партнерів та безліч інших корисних відомостей.

## З МЕТОЮ, НАПРАВЛЕНОЮ НА ПРОДУКТИВНІСТЬ ТА ЯКІСТЬ

EcoSun CRM / PRM підвищує ділову продуктивність та якість, покращує зв'язок з клієнтами та партнерами та економить час у керуванні бізнес-процесами та проектами. У той же час, це дозволяє постійно контролювати призначені завдання працівникам відділу маркетингу та збуту та оцінювати їх ефективність.



## МЕНЕДЖЕРСЬКІ ОГЛЯДИ ЕФЕКТИВНИЙ СПОСІБ КОНТРОЛЮ

Система EcoSun CRM / PRM може постійно стежити за діяльністю трейдерів та ділових команд, обсягом і статусом бізнес-кейсів та статистично їх оцінити. І звичайно здатність створювати власні звіти менеджера.

## УНІКАЛЬНА АРХІТЕКТУРА ECOFLEX

У дизайні EcoSun CRM / PRM використовується новаторська архітектура EcoFlex, яка характеризується високою гнучкістю та універсальністю. Завдяки цьому EcoSun CRM / PRM дозволяє оптимально адаптуватись до індивідуальних вимог кожного користувача.



## ВЛАСТИВОСТІ СИСТЕМИ

- підтримка масових електронних листів
- поєднання з поштовим клієнтом MS Outlook
- архівування мейлів, документів і файлів, що стосуються бізнессправи, для власної бази даних CRM
- календар - планування та відстеження діяльності
- відстеження ефективності виконання (кількість видів діяльності) трейдерів
- спостереження за продуктивністю (кількістю виконаних дій) трейдерів
- INFOЦентр - універсальне інформаційне вікно користувача
- 3DFilter - фільтрування, пошук і групування записів за кількома критеріями одночасно

- повнотекстовий пошук в записах пришвидшить роботу
- запис проданих пристроїв - допомагає керувати гарантійним та післягарантійним обслуговуванням
- практична мобільна програма для роботи в дорозі
- телефонна підтримка 2N (Омега)

### ТІП: Практичне застосування CRM/PRM

Усі бізнес-записи централізовані та легко доступні в мережі. Тому взаємозамінність колег дуже проста з CRM/PRM.

## ДЕ ПЕРЕВАЖНО ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ CRM/PRM

Кожен суб'єкт господарювання прагне до зростання та процвітання. Успішними компаніями є компанії, які працюють швидко, якісно, і їх головна мета - досягти задоволення свого ділового партнера. Система CRM / PRM - це інструмент ефективного управління бізнес-процесами, який допомагає вашому користувачеві досягти цих цілей.

## ПРИКЛАДИ ЗАСТОСУВАННЯ

Наводимо Вам декілька типових прикладів застосування системи EcoSun CRM/PRM і з розписом конкретних функцій, які в даному випадку найчастіше застосовуються. Система, звичайно, пропонує набагато ширше застосування корисних функцій. Їхній список та опис в брошурі про продукт.

### ВІДДІЛ ПРОДАЖІВ

- реєстрація клієнтів / партнерів
- запис про комунікації з клієнтами / партнерами
- реєстрація пропозицій, замовлень, угод
- віддання ділових справ трейдерам
- відстеження невиконаних та терміни виконання бізнес-процесів
- надання окремих завдань трейдерам, перевірка їх виконання
- довгострокове планування торговельної діяльності
- надсилання повідомлень про введення та припинення роботи
- відстеження часу експедиції, дати доставки та маршруту (після зв'язку з модулем замовлення та білінгу)
- статистика доходів
- менеджерські огляди

### ПІСЛЯПРОДАЖНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ

- реєстрація обладнання, яке доставляється замовнику - планування технічного обслуговування та сервісу, обробка скарг, післяпродажний догляд
- підтримка адресної електронної пошти - можливість фільтрувати / вибрати контакти для цільових інформаційних бюлетенів (newsletters)
- планування та перевірка виконання завдань / заходів трейдерів
- відправка повідомлення про введення нових і закінчення існуючих завдань
- статистика доходів
- менеджерські огляди

### ВІДДІЛ МАРКЕТИНГУ

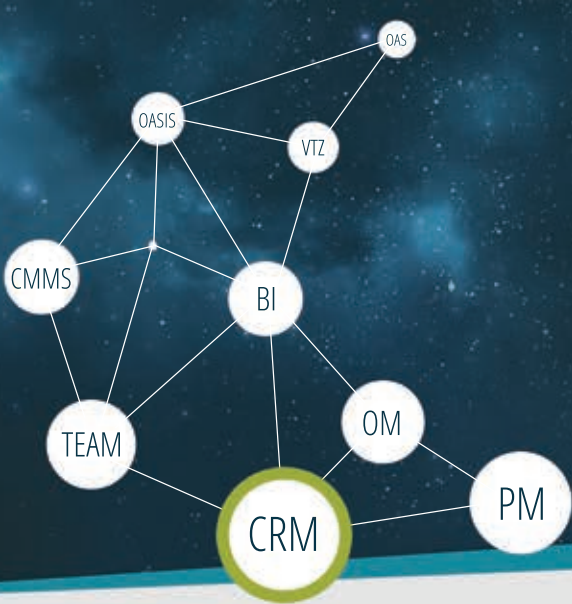
- Реєстрація потенційних замовників/партнерів
- класифікація клієнтів відповідно до вибраних критеріїв
- цільова підтримка електронної пошти - фільтрація / вибір контактів для цільових інформаційних бюлетенів (newsletters)
- підтримка телемаркетингу з можливістю фільтрування / вибору контактів
- планування та контроль за виконанням завдань / діяльності співробітників відділу маркетингу
- надсилання повідомлень про введення нових та припинення існуючих завдань
- менеджерські огляди

### ВІДДІЛ ЗАКУПОК

- реєстрація постачальників
- записи про контакти торговців з постачальником
- реєстрація одержаних пропозицій
- реєстрація угод та умов поставок
- облік замовлень на продукти, призначені для складу продавця
- записи замовлень на матеріали, призначені для виробництва
- відстеження термінів поставок
- планування та перевірка виконання завдань / заходів відділу закупок
- надсилання повідомлень про введення нових та припинення існуючих завдань
- менеджерські огляди

# ЗВ'ЯЗОК З ІНШИМИ МОДУЛЯМИ ECOSUN

Модуль CRM можна з'єднати з іншими модулями системи Ecosun і створити таким чином багатоцільову інформаційну систему.



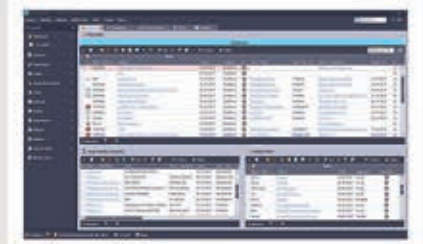
## ДИЗАЙН, ЯКИЙ МОЖЕТЕ ОЦІНИТИ



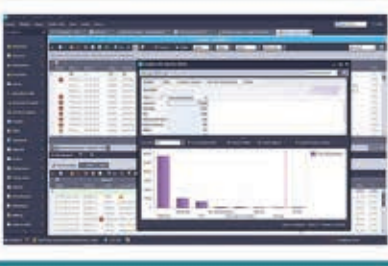
Чіткий облік організації – замовників, постачальників та інших.



Облік ділових справ з їх категоризацією, створення графічних звітів.



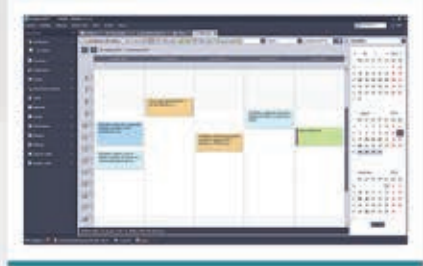
Чіткий Інфоцентр з власними завданнями, з поточними бізнес-справами, призначеними завданнями.



Погляд на діяльність працівників/комерсантів та їх оцінка.



Відображення нагадувань заздалегідь у потрібний час.



Чіткий погляд на заплановані календарні заходи, диференціювання кольорів за видами діяльності або відповідно до працівників.

## 10 ВЛАСТИВОСТЕЙ, ЯКІ ОСОБЛИВО ОЦІНЯТЬ ІТ-АДМІНІСТРАТОРИ

- Усі модулі Ecosun створюють єдину екосистему, основні модульні інтерфейси вже включені в систему.
- Додаток може використовувати різні сервери баз даних, наприклад MS SQL, MySQL, Firebird та інші.
- Завантаження даних відбувається партіями, тому навіть більша кількість записів у базі даних не сповільнює швидкість зображення на моніторі.
- Індивідуальне налаштування перегляду даних з бази даних в електронних таблицях (вибір, черговість та назви стовпців, формат даних, рядок редагування та сортування).
- Система надає можливість індивідуально налаштувати стандартні друківані агрегати або на створити власні агрегати.
- Налаштування контенту та форм вводу можна виконати групами або індивідуально для кожного користувача.
- Під час перегляду даних та створення власних друківаних агрегатів доступні усі пов'язані бази даних стовпця.
- Під час експорту в MS Excel будуть завантажені всі поточні перегляди та налаштування користувача.
- Модулі Ecosun дозволяють завантажувати та відображати записані дані у формі зведених таблиць (PivotTable). Це дозволяє користувачеві створювати власні перегляди.
- Мейли, документи і файли, що стосуються бізнессправи, зберігаються в самостійній датабазі CRM. Цю властивість ви оціните головним чином тоді, коли вирішите стерти або заархівувати старі декількарічні мейли, документи і файли з центральної фірменної датабази. З EcoSun CRM/PRM ви вже ніколи не втратите історично цінні бізнес-інформації.

